



CASA DO SOL

CRECHE E JARDIM FUNDAÇÃO JOAQUIM DOS SANTOS

Regulamento Interno

Creche | 2022

ÍNDICE

Capítulo I – Disposições Gerais	4
Artigo 1º	4
(Âmbito de Aplicação)	4
Artigo 2º	5
(Destinatários E Objetivos)	5
Artigo 3º	5
(Atribuições Específicas)	5
Artigo 4º	6
(Atividades e Serviços Prestados)	6
Capítulo II - Processo de Candidatura, Admissão e Renovação	6
Artigo 5º	6
(Condições de Admissão)	6
Artigo 6º	6
(Candidatura)	6
Artigo 7º	7
(Critérios de Prioridade de Candidaturas)	7
Artigo 8º	8
(Admissão)	8
Artigo 9º	9
(Lista de Espera)	9
Artigo 10º	9
(Documentos a Apresentar)	9
Artigo 11º	10
(Renovação da Inscrição)	10
Artigo 12º	10
(Cancelamento da Inscrição)	10
Artigo 13º	11
(Acolhimento)	11
Artigo 14º	11
(Contrato de Prestação de serviços)	11
Artigo 15º	11
(Seguro de acidentes pessoais)	11
Capítulo III - Mensalidades	12
Artigo 16º	12
(Cálculo da Mensalidade/Comparticipação Familiar)	12
Artigo 17º	13
(Agregado Familiar)	13
Artigo 18º	14

(Rendimento do Agregado Familiar)	14
Artigo 19º	14
(Despesas Fixas)	14
Artigo 20º	15
(Montante e Revisão das Comparticipações Familiares)	15
Artigo 21º	15
(Pagamento das Mensalidades)	15
Artigo 22º	15
(Desconto nas Mensalidades)	15
Artigo 23º	16
(Gratuidade da frequência da Creche).....	16
Artigo 24º	16
(Transportes).....	16
Capítulo IV - Funcionamento	17
Artigo 25º	17
(Horário e Período de Funcionamento)	17
Artigo 26º	17
(Receção das crianças)	17
Artigo 27º	18
(Refeições)	18
Artigo 28º	18
(Cuidados de saúde).....	18
Artigo 29º	19
(Vestuário e Objetos de uso pessoal).....	19
Capítulo V – Atividades da Instituição	20
Artigo 30º	20
(Plano Anual de Atividades/Plano de Sala)	20
Artigo 31º	20
(Atividades Complementares).....	20
Capítulo VI - Direitos e Deveres	20
Artigo 32º	20
(Direitos e deveres das crianças e famílias)	20
Artigo 33º	21
(Direitos e deveres da instituição)	21
Capítulo VII - Instalações	22
Artigo 34º	22
(Instalações)	22
Capítulo VIII – Comunicação com os Encarregados de Educação.....	23
Artigo 35º	23

(Atendimento aos Encarregados de Educação)	23
Artigo 36º	23
(Reuniões com os Encarregados de Educação)	23
Capítulo IX- Processo de Reclamações	23
Artigo 37º	23
(Ocorrências /Sugestões/Reclamações).....	23
Artigo 38º	23
(Livro de Reclamações)	23
Capítulo X – Disposições Finais	24
Artigo 39º	24
(Quadro de Pessoal)	24
Artigo 40º	24
(Integração de lacunas)	24
Artigo 41º	24
(Alterações ao presente regulamento)	24
Artigo 42º	25
(Aprovação e Entrada em Vigor)	25
Capítulo XI - Política de Privacidade e Proteção de Dados.....	26
Artigo 43º	26
(Proteção de Dados).....	26

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS

ARTIGO 1º

(ÂMBITO DE APLICAÇÃO)

1. A Fundação Joaquim dos Santos é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, com sede na Rua da Fundação Joaquim dos Santos, 3510-857 Torredeita, concelho de Viseu, desenvolve a resposta social Creche com a denominação CASA DO SOL, com uma capacidade de 40 vagas protocoladas com o Centro Distrital de Segurança Social de Viseu e abrangidas por acordo de cooperação.
2. O Regulamento Interno é o documento que define o regime de funcionamento da Creche, de cada um dos órgãos de administração e gestão, das estruturas de orientação e dos serviços de apoio educativo, bem como os direitos e os deveres dos membros da comunidade escolar. (art.º 3º, nº2 alínea b) do DL 115-A/98 de 4 maio).
3. A Casa do Sol rege-se pelas normas constantes do presente regulamento e pelo estipulado no:
 - a) Decreto-Lei nº 119/83, de 25 de fevereiro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei nº 172-A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
 - b) Portaria nº 196-A/2015, de 1 de julho, alterada pela Portaria nº 296/2016 de 28 novembro – Regula o regime jurídico de cooperação entre as IPSS e o Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
 - c) Portaria nº 262/2011, de 31 de agosto, alterada pela Portaria nº 411/2012, de 14 de dezembro – Aprova as normas que regulam as condições de instalação e funcionamento da Creche;
 - d) Portaria nº 271/2020 de 24 de novembro que define as condições específicas do princípio da gratuitidade da frequência de Creche;
 - e) Lei nº 2/2022 de 3 de janeiro que aprova o alargamento progressivo da gratuitidade das Creches e das amas do Instituto da Segurança Social, I. P.;
 - f) Decreto-Lei nº 126 – A/2021, Altera o regime jurídico dos estabelecimentos de apoio social e estabelece a comunicação prévia para o funcionamento das respostas sociais (Procede à 3ª alteração ao Decreto-Lei nº 64/2007, de 14 de março, alterado pelos Decretos -Leis nºs 99/2011, de 28 de setembro, e 33/2014, de 4 de março);
 - g) Protocolo de cooperação em vigor;
 - h) Circulares de orientação técnica acordadas em sede de Comissão Nacional de Cooperação (CNC);
 - i) Contratos coletivos de trabalho para as IPSS.

ARTIGO 2º

(DESTINATÁRIOS e OBJETIVOS)

1. A Creche é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.
2. Constituem objetivos da Creche:
 - a) Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
 - b) Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo;
 - c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
 - d) Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
 - e) Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
 - f) Inculcar hábitos de higiene e de defesa da saúde;
 - g) Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

ARTIGO 3º

(ATRIBUIÇÕES ESPECÍFICAS)

1. Para o desenvolvimento das atribuições específicas, a Creche, poderá criar atividades que revelem interesse social, nomeadamente:
 - a) Fomentar o desenvolvimento integral da criança, através do aproveitamento das suas apetências, em colaboração com as famílias;
 - b) Estimular o convívio entre as crianças de forma a uma perfeita integração e inclusão social;
 - c) Dinamizar e organizar atividades diversificadas que visem o seu desenvolvimento integral;
 - d) Assegurar a colaboração dos diversos níveis do pessoal técnico, em complementaridade educativa tendo como finalidade responder de forma integrada às necessidades biopsicossociais.

ARTIGO 4º

(ATIVIDADES E SERVIÇOS PRESTADOS)

1. A Creche presta um conjunto de atividades e serviços designadamente:
 - a) Cuidados adequados à satisfação das necessidades da criança;
 - b) Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
 - c) Cuidados de higiene pessoal;
 - d) Atendimento individualizado, de acordo com as capacidades e competências da criança;
 - e) Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas da criança;
 - f) Disponibilização de informação, à família, sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da criança.

CAPÍTULO II - PROCESSO DE CANDIDATURA, ADMISSÃO E RENOVAÇÃO

ARTIGO 5º

(CONDIÇÕES DE ADMISSÃO)

1. Para a resposta social Creche serão aceites candidaturas de crianças dos 4 aos 36 meses de idade.

ARTIGO 6º

(CANDIDATURA)

1. As candidaturas para efeitos de admissão na resposta social de Creche pela 1ª vez, decorrem ao longo do ano.
2. A candidatura é feita pelos Encarregados de Educação mediante uma ficha própria disponível nos serviços administrativos, apresentando os seguintes documentos:
 - a) Recibos comprovativos dos rendimentos do agregado familiar relativo ao mês anterior à data de candidatura, onde conste a categoria profissional que exerce nesse momento, independentemente do país onde os mesmos sejam auferidos;
 - b) Fotocópia da declaração de IRS e respetivos anexos, do agregado familiar, do ano civil anterior e respetiva nota de liquidação;
 - c) No caso de doença, maternidade ou desemprego, deve entregar documento comprovativo da situação em causa;

- d) Recibo da renda de casa e cópia do contrato de arrendamento ou declaração do banco onde conste o valor da prestação do empréstimo bancário para aquisição de habitação própria;
 - e) Fotocópia do documento da Regulação do Poder Paternal, bem como da atribuição da Pensão de Alimentos, caso se aplique; Se este não existir, terão obrigatoriamente que ser apresentados os documentos financeiros de ambos os progenitores.
 - f) No caso de se verificar a existência de outros dependentes no agregado familiar, deverá ser apresentado documento comprovativo emitido pela respetiva Junta de Freguesia.
3. Os documentos referidos no ponto 2 não são de entrega obrigatória; Caso o Encarregado de Educação não pretenda entregar os documentos comprovativos da situação económica do agregado familiar sujeitar-se-á à mensalidade máxima para esta resposta social, tendo como limite máximo o valor do custo médio real verificado no ano anterior.
4. A aceitação da candidatura pelos serviços não implica qualquer compromisso, tanto dos Encarregados de Educação como da Instituição.
5. Nenhuma criança poderá frequentar a resposta social sem realizar a matrícula.

ARTIGO 7º

(CRITÉRIOS DE PRIORIDADE DE CANDIDATURAS)

1. A admissão faz-se de acordo com os seguintes critérios de prioridade:
- a) Crianças em situação de maior vulnerabilidade económica e social;
 - b) Crianças com irmãos a frequentarem a Instituição;
 - c) Crianças em que ambos os pais exercem atividade profissional;
 - d) Crianças cujos Encarregados de Educação residam, ou trabalhem, na área de implantação da Instituição;
 - e) Crianças cujos pais sejam funcionários da Instituição;

ARTIGO 8º
(ADMISSÃO)

1. A admissão da criança na Instituição será efetuada pela Direção Técnica e pela Administração.
2. Da decisão será dado conhecimento aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, via *email* ou na falta deste, via telefone, informando o valor da mensalidade a pagar.
3. Após decisão favorável à admissão da criança, proceder-se-á à abertura de um processo individual, que terá por objetivo permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados.
4. O Processo de admissão conclui-se com:
 - a) A assinatura do contrato de prestação de serviços;
 - b) A assinatura da declaração da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue;
 - c) A assinatura da declaração de autorização de registo fotográfico e vídeo das crianças para constituição do respetivo portefólio;
 - d) A assinatura da declaração de autorização de registo fotográfico e vídeo das crianças enquanto participante de atividades e possível divulgação em boletins informativos, imprensa escrita ou outros meios promocionais da instituição (não devendo, mesmo nestes casos, ser partilhado em redes sociais ou outros sítios alojados na internet, exceto se não houver qualquer possibilidade de reconhecimento facial da criança);
 - e) A assinatura da declaração de autorização de saídas para atividades ou visitas de estudo, acompanhadas pelas respetivas educadoras de infância e ou ajudantes de ação educativa.
5. No ato de admissão são ainda devidos, para além da 1ª mensalidade, o pagamento da anuidade do seguro, material pedagógico, bibe e chapéu, cujos valores estão afixados no placard informativo à entrada da Creche. No caso de desistência da criança, não é aceite qualquer devolução uma vez que estes objetos são pertença da criança e como tal o chapéu e o bibe serão entregues aos pais.

6. As crianças admitidas ao abrigo das vagas extra-acordo, no ano letivo seguinte e caso se mantenham na mesma resposta social, serão consideradas renovações pelo que para o cálculo da comparticipação familiar aplicar-se-ão as regras previstas para as vagas protocoladas, caso existam vagas.
7. As crianças que transitem para a resposta social de pré-escolar e caso estejam ocupadas todas as vagas abrangidas pelo acordo de cooperação, serão consideradas renovações ainda que o valor da comparticipação familiar a aplicar seja o máximo da tabela, uma vez que serão inseridas em vagas não protocoladas. No ano seguinte, caso se mantenham na mesma resposta social, aplicar-se-á ao cálculo da comparticipação familiar as regras previstas para as vagas protocoladas.
8. Os critérios de priorização para acesso às vagas protocoladas da resposta social de pré-escolar são os constantes do Regulamento Interno do Jardim de Infância da FJS, no seu Art.º 6º.

ARTIGO 9º

(LISTA DE ESPERA)

1. As crianças que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vagas, passam a constar de uma lista de espera. Tal facto é comunicado aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, através de *email* ou, na falta deste, por telefone.
2. A lista de espera é organizada de acordo com os critérios de prioridade de admissão dispostos neste regulamento. O processo da criança em lista de espera fica arquivado em pasta própria, não conferindo, no entanto, qualquer prioridade na admissão.
3. A candidatura só é retirada da lista de espera mediante manifestação expressa do encarregado de Educação.
4. A lista de espera é atualizada periodicamente pela instituição.

ARTIGO 10º

(DOCUMENTOS A APRESENTAR)

1. No ato da matrícula os pais preencherão uma ficha de identificação caracterizadora do agregado familiar, acompanhado dos seguintes documentos:

1.1. CRIANÇA

- a) Os dados necessários que constam do BI ou Cartão do Cidadão da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;

- b) Identificação do número de Contribuinte da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
- c) Identificação do número de Beneficiário da Segurança Social da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais;
- d) Identificação do número de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou de Subsistema a que a criança pertença;
- e) Boletim de vacinas atualizado;
- f) Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;

ARTIGO 11º

(RENOVAÇÃO DA INSCRIÇÃO)

1. As renovações das inscrições devem ser efetuadas, anualmente, até 30 de abril de cada ano, sendo que, para tal os encarregados de educação deverão preencher o respetivo boletim de renovação.
2. Caso não seja dada a informação dentro do prazo previsto para tal, a inscrição, para o ano letivo seguinte, será considerada anulada.
3. A entrega dos documentos previstos no artº 6º nº2, devidamente atualizados, terá que ser feita até ao dia 30 de junho. Em face da não entrega da totalidade dos documentos requeridos a mensalidade a atribuir à criança será o valor máximo da tabela respetiva.
4. Para que as renovações de inscrição sejam aceites, no caso de mensalidades em atraso, exige-se a regularização das mesmas.

ARTIGO 12º

(CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO)

1. A inscrição será suspensa, por deliberação da Administração, quando se verificar a falta de pagamento de duas mensalidades seguidas, sem motivo justificado; será cancelada se esta situação não for regularizada.
2. A inscrição será cancelada, por desistência, a pedido dos Encarregados de Educação, mediante o preenchimento de um impresso próprio, cedido pelos Serviços Administrativos, com 30 dias de antecedência. Não cumprindo este prazo a mensalidade do mês seguinte será paga na totalidade.
3. Quando cancelada a inscrição, a criança perde todas as prioridades de admissão ficando sujeita à lista de espera, como se fosse um caso de primeira admissão.

ARTIGO 13º
(ACOLHIMENTO)

1. Após a admissão e aceitação da criança será elaborado pela Educadora de Infância com a colaboração dos Encarregados de Educação, um programa de acolhimento, de forma a apoiar e facilitar a sua integração na Creche.
2. O programa de acolhimento prevê:
 - a) Apresentar a sala e equipa pedagógica à criança e sua família;
 - b) Trabalho de preparação junto do grupo de crianças, com os restantes elementos da sala;
 - c) Observar e ajustar os primeiros serviços prestados;
 - d) Avaliar as reações da criança na resposta social;
 - e) Prestar esclarecimentos sobre o funcionamento da resposta social, sempre que seja necessário;
 - f) Informar os mecanismos de participação (sugestões, reclamações, reuniões, registos de informações).

ARTIGO 14º

(CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)

1. É celebrado, por escrito, o contrato de prestação de serviços com os pais ou com quem assuma as responsabilidades parentais, no qual constem os direitos e obrigação contratuais de ambas as partes.
2. Do contrato é entregue um exemplar aos pais ou quem assuma as responsabilidades parentais, ficando uma cópia arquivada no processo administrativo da criança.
3. Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes, podendo dar lugar à celebração de novo contrato ou apenas a uma adenda do mesmo.

ARTIGO 15º

(SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS)

1. Todas as crianças estão abrangidas por um seguro de acidentes pessoais, pago anualmente.
2. O referido seguro não abrange objetos pessoais que as crianças possam utilizar ou trazer de suas casas nomeadamente óculos, aparelhos dentários, auditivos ou outros, objetos de ouro, entre outros.
3. O valor da anuidade é pago juntamente com a primeira mensalidade e no caso das renovações, juntamente com a mensalidade de outubro.

CAPÍTULO III – MENSALIDADES

ARTIGO 16º

(CÁLCULO DA MENSALIDADE/COMPARTICIPAÇÃO FAMILIAR)

1. O cálculo da mensalidade/comparticipação familiar é realizado anualmente, com base nas informações constantes dos documentos apresentados nos termos do art. 6º nº2 do presente Regulamento.
2. A participação familiar é determinada, em regra, antes do início de cada ano letivo e calculada de acordo com a legislação em vigor, encontrando-se o valor máximo afixado nos serviços administrativos.
3. A participação familiar é calculada com base nos seguintes escalões de rendimento “per capita”, indexados à remuneração mínima mensal (RMM).

1º Escalão	Até 30% da RMM
2º Escalão	de 30% a 50% da RMM
3º Escalão	de 50% a 70% da RMM
4º Escalão	de 70% a 100% da RMM
5º Escalão	de 100% a 150% da RMM
6º Escalão	mais de 150% da RMM

4. A participação familiar é determinada pela aplicação de uma percentagem sobre o rendimento “per capita” do agregado familiar, conforme o quadro seguinte:

Escalões de Rendimento	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º
Percentagem a aplicar sobre o rendimento per capita	15%	22.5%	27.5%	30%	32.5%	35%

5. O cálculo do rendimento per capita do agregado familiar (RC) é realizado de acordo com a seguinte fórmula: $RC = (RAF/12 - D)/N$

Sendo que:

RC= Rendimento per capita

RAF= Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D= Despesas mensais fixas

N= Número de elementos do agregado familiar

6. Quando um dos elementos do agregado familiar se encontrar desempregado, deverá fazer prova da sua situação trimestralmente, devendo para tal apresentar declaração do centro de emprego.
7. No caso dos trabalhadores independentes, o valor a considerar para o cálculo da mensalidade é o declarado na declaração de IRS do ano anterior, ou caso não tenha tido rendimentos no último ano, o valor de referência será o valor da remuneração mínima mensal garantida.
8. No caso em que a criança se encontra abrangida pelo regime de gratuidade da Creche, não há valor de mensalidade a pagar. Apenas é pago pelo Encarregado de Educação outros serviços / produtos adquiridos, como sejam o transporte, o bibe e chapéu, o seguro, atividades complementares, ou outros que se estipulem (passeios, material, fotografias).

ARTIGO 17º

(AGREGADO FAMILIAR)

1. Considera-se agregado familiar o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações similares (i.e., vínculo familiar), desde que vivam em economia comum (esta situação mantém-se nos casos em que se verifique a deslocação, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado familiar e, ainda por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista carácter temporário), designadamente:
 - a) Parentes e afins maiores, na linha reta e na linha colateral, até ao 3º grau;
 - b) Parentes e afins menores na linha reta e na linha colateral;
 - c) Tutores e pessoas a quem a criança esteja confiado por decisão judicial ou administrativa;
 - d) Adotados e tutelados por qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa a qualquer dos elementos do agregado familiar.

ARTIGO 18º

(RENDIMENTO DO AGREGADO FAMILIAR)

1. Para efeitos de determinação do montante de rendimento do agregado familiar, consideram-se os rendimentos:
 - a) Do trabalho dependente;
 - b) Do trabalho independente – rendimentos empresariais e profissionais;
 - c) De pensões;
 - d) De prestações sociais (exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
 - e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura);
 - f) Prediais;
 - g) De capitais;
 - h) Outras fontes de rendimento (exceto as decretadas no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida).

ARTIGO 19º

(DESPESAS FIXAS)

1. Para efeito da determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes despesas fixas:
 - a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
 - b) O valor da renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria;
 - c) Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona da residência;
 - d) As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica;
 - e) Comparticipação nas despesas na resposta social ERPI relativo a ascendentes e outros familiares.

ARTIGO 20º

(MONTANTE E REVISÃO DAS COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES)

1. A comparticipação familiar máxima calculada nos termos das presentes normas não poderá exceder o custo médio real do utente verificado no equipamento ou serviços que utiliza;
2. As comparticipações familiares são, em regra, objeto de revisão no início do ano letivo;
3. Podem ainda ser revistas sempre que a situação económica do agregado se alterar, para o que deve ser solicitada junto dos serviços administrativos, e entregue novos documentos para análise.

ARTIGO 21º

(PAGAMENTO DAS MENSALIDADES)

1. Obtida a admissão dos seus educandos, os Encarregados de Educação obrigam-se ao pagamento de 12 mensalidades por ano.
2. O pagamento das mensalidades é efetuado até ao dia 8 do mês a que respeita, nos Serviços Administrativos da Fundação ou, preferencialmente, por transferência bancária, caso contrário será aplicada uma coima de 25€.
3. Caso o pagamento não seja efetuado até ao final do mês a que respeita a mensalidade, ao valor anterior será acrescentado 1€ por cada dia de atraso.
4. O pagamento de outras atividades desenvolvidas pela Creche, nomeadamente atividades complementares, é efetuado mensalmente e o de serviços ocasionais não contratualizados é efetuado ou previamente, ou no período imediatamente posterior à sua realização, conforme o que for definido em comunicação aos pais.
5. As crianças que beneficiam da gratuitidade da Creche não pagam mensalidade. Apenas são cobrados outros serviços de acordo com o ponto 8 do artigo 16º deste Regulamento.

ARTIGO 22º

(DESCONTO NAS MENSALIDADES)

1. As ausências que não excedam 15 dias seguidos não determinam qualquer redução na mensalidade.
2. Nas ausências iguais ou superiores a 15 dias e não superiores a 30 dias e ainda, não interpoladas, a mensalidade será reduzida em 25%.

3. As ausências superiores a 30 dias consecutivos, só se consideram justificadas por motivo de doença prolongada, comprovada pelo médico, determinando uma redução de 50% da mensalidade.
4. Não serão efetuados descontos por ausência no valor a pagar pelo serviço de transporte.
5. No mês de agosto é aplicado um desconto de 50% na mensalidade e no serviço de transporte, relativo ao período de encerramento da instituição.
6. Na comparticipação familiar mensal, sempre que se verifique a frequência do mesmo estabelecimento (Creche e Jardim de Infância) por mais de um elemento do agregado familiar, para a segunda (ou mais crianças) haverá uma redução de 10%.
7. Para os filhos de funcionários da FJS haverá uma redução de 15%, na mensalidade.
8. Os descontos referidos no número 6 e 7 não são cumulativos.

ARTIGO 23º

(GRATUIDADE DA FREQUÊNCIA DA CRECHE)

1. Na sequência da publicação da Portaria nº 271/2020 de 24 de novembro e enquanto a mesma se mantiver em vigor, poderão usufruir da gratuidade da frequência da Creche, as crianças abrangidas pelo 1º escalão de rendimento da comparticipação familiar e pelo 2º escalão, a partir do segundo filho dependente.
2. Na sequência da publicação da Lei 2/2022 a gratuidade da frequência da Creche é alargada, progressivamente, a todas as crianças nos seguintes termos:
 - a) Em 2022, a todas as crianças que ingressem no primeiro ano de Creche;
 - b) Em 2023, a todas as crianças que ingressem no primeiro ano de Creche e às crianças que prossigam para o 2.º ano;
 - c) Em 2024, a todas as crianças que ingressem no primeiro ano de Creche e às crianças que prossigam para o 2.º e 3.º ano.

ARTIGO 24º

(TRANSPORTES)

1. O itinerário e os horários do serviço de transportes das crianças serão definidos em cada ano letivo.
2. As crianças só poderão ser entregues aos Pais / Encarregados de Educação ou a alguém devidamente credenciado e registado em ficha no ato de inscrição.

3. O valor a pagar pelo serviço de transporte varia em função da localidade (consultar preçário em vigor afixado nos serviços administrativos).
4. O valor dos transportes é atualizado no início do ano letivo.

CAPÍTULO IV - FUNCIONAMENTO

ARTIGO 25º

(HORÁRIO E PERÍODO DE FUNCIONAMENTO)

1. A CASA do SOL funciona de Segunda a Sexta-feira no período compreendido entre as 7.15hm e as 18.30hm.
2. A entrada das crianças deverá efetuar-se até às 10.00 horas;
3. A entrada dos Pais/Encarregados de Educação é condicionada no período compreendido entre as 10.00h e as 16.00h para o bom funcionamento das atividades pedagógicas;
4. Encerramento, Feriados e Férias:
 - Aos fins-de-semana;
 - Feriados nacionais e municipais (21 de setembro);
 - Terça-feira de Carnaval;
 - Dias 24, 26 e 31 de dezembro;
 - 2ª feira de Páscoa;
 - Mês de agosto - últimos 10 dias úteis;
 - Eventualmente noutras datas, em caso de força maior.
5. Os Encarregados de Educação devem comunicar, obrigatoriamente, o período de férias da criança, em impresso próprio a disponibilizar pelos Serviços Administrativos, até ao dia 30 de abril.

ARTIGO 26º

(RECEÇÃO DAS CRIANÇAS)

1. As crianças devem ser entregues às responsáveis de sala, não sendo a Creche responsável pelas crianças deixadas sozinhas à entrada.
2. As crianças só podem ser entregues aos pais ou a quem eles o ordenarem expressamente.

3. O registo de entrega e de recolha deverá ser assinado diariamente, digital ou manualmente, pela pessoa que entrega e recolhe a criança, funcionando essa assinatura como indicador da presença, sendo sempre exigida a identificação da pessoa, escrita ou verbal.
4. As informações dadas no ato da receção e referente aos cuidados excecionais a ter com as crianças devem ser entregues à responsável de sala por escrito.

ARTIGO 27º **(REFEIÇÕES)**

1. As crianças têm direito a uma alimentação cuidada e adaptada às diferentes fases de desenvolvimento.
2. As ementas são elaboradas sob orientação de nutricionista, atendendo às diferentes fases de desenvolvimento da criança, encontrando-se afixadas no placard e na aplicação Educabiz.
3. Para as crianças do berçário, o leite em pó é fornecido pelos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais das crianças.
4. As papas são fornecidas pela instituição salvo se os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais preferirem uma papa específica, sendo, nestes casos, da sua responsabilidade a disponibilização das mesmas.
5. Sempre que alguma criança seja alérgica a algum produto e que por essa razão consuma produtos diferentes dos que habitualmente são disponibilizados pela Instituição, deverão os mesmos ser trazidos de casa pelos pais.
6. Excetuando qualquer situação pontual devidamente justificada, as dietas só poderão ser fornecidas mediante prescrição médica.

ARTIGO 28º **(CUIDADOS DE SAÚDE)**

1. De modo a garantir o bem-estar e a saúde em geral, e numa perspetiva preventiva, não é permitida a frequência de crianças em estado febril ou com sintomas de doença, bem como com falta de higiene ou existência de parasitas.
2. As crianças que se encontram em tratamento clínico devem fazer-se acompanhar dos produtos medicamentosos estritamente necessários, bem como de todas as indicações do tratamento assinaladas pelo médico (identificação do medicamento, dosagem, período de administração, horários de administração, condições de conservação).

3. Os produtos medicamentosos devem estar identificados com o nome da criança e a sua administração exige o preenchimento do impresso pedido de administração de medicação/prescrição médica;
4. Quando uma criança se encontrar em estado febril, com vômitos ou diarreia, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, serão avisados a fim de, com a maior brevidade, irem buscar a criança e providenciarem as diligências julgadas necessárias.
5. Em caso de doença infecto-contagiosa só será permitido o regresso da criança mediante declaração médica a confirmar a total recuperação da criança;
6. Se constar no processo individual da criança a autorização de administração do ben-u-ron, assinada pelos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, após chamada telefónica com a pessoa a contactar em caso de necessidade, será administrada à criança a dosagem indicada;
7. Em caso de acidente da criança na Creche, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, serão de imediato informados e as crianças serão imediatamente assistidas, inclusive encaminhadas para o hospital, sempre acompanhadas por um profissional da Creche;
8. Não poderão frequentar a Creche as crianças a quem forem detetados parasitas, regressando apenas quando a desparasitação tiver sido total.
9. As fraldas, toalhetes e pomadas dérmicas são a expensas dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

ARTIGO 29º

(VESTUÁRIO E OBJETOS DE USO PESSOAL)

1. Os casacos, a mochila ou qualquer outro acessório que a criança leve para a Creche devem estar devidamente identificados com o nome da criança, no sentido de evitar trocas;
2. As crianças não deverão trazer objetos de valor (ouro, brinquedos, etc.), não se responsabilizando a FJS por perda ou danos.
3. Os Encarregados de Educação devem fornecer:
 - Fraldas e toalhetes;
 - Uma muda completa de roupa;
 - Um saco para a roupa suja/mochila;
 - Um chapéu e bibe, em uso na Fundação;
 - Uma muda de lençóis e um cobertor.

CAPÍTULO V – ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO

ARTIGO 30º

(PLANO ANUAL DE ATIVIDADES/PLANO DE SALA)

1. As atividades pedagógicas são objeto de planificação anual e inscritas no Plano Anual de Atividades de que os Pais terão conhecimento através da sua afixação em painel próprio e acessível na Instituição.
2. O Plano Anual de Atividades é um documento que orienta e organiza a prática pedagógica e que permite simultaneamente a concretização do trabalho ao longo do ano letivo. Este garante aos pais/Encarregados de Educação o conhecimento global da dinâmica em perspetiva da Creche.
3. O Plano Anual de Atividades é elaborado pelo corpo docente da Creche e apresentado e aprovado superiormente pela Administração.

ARTIGO 31º

(ATIVIDADES COMPLEMENTARES)

1. A Instituição definirá, anualmente, as atividades complementares que propõe para cada ano letivo.
2. Inserido no Plano de Atividades, a Creche organiza passeios, visitas de estudo e outras atividades no exterior, sujeitas a prévia autorização escrita dos Encarregados de Educação.
3. As atividades referidas nos pontos anteriores poderão implicar um custo adicional.

CAPÍTULO VI - DIREITOS E DEVERES

ARTIGO 32º

(DIREITOS E DEVERES DAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS)

1. **São direitos das crianças e famílias, entre outros, os seguintes:**
 - a) O respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
 - b) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais, políticas e culturais;

- c) Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratualizado;
- d) A ser informado das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico);
- e) Ser informado das normas e regulamentos vigentes;
- f) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e necessidades;
- g) Ter acesso à ementa semanal;
- h) Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição.

2. São deveres das crianças e famílias:

- a) Colaborar com a equipa da Creche, não exigindo a prestação de serviços para além do contratualizado;
- b) Tratar com respeito e dignidade os trabalhadores da Creche e os dirigentes da Instituição;
- c) Comunicar atempadamente as alterações que estiveram na base da celebração do contrato;
- d) Participar, na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas;
- e) Proceder atempadamente ao pagamento da mensalidade, de acordo com o contrato previamente estabelecido;
- f) Observar o cumprimento das normas expressas neste Regulamento Interno, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento.

ARTIGO 33º

(DIREITOS E DEVERES DA INSTITUIÇÃO)

1. São direitos da Instituição:

- a) Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
- b) A corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;

- c) Proceder à averiguação da real situação do agregado familiar, designadamente através dos elementos necessários à comprovação das declarações prestadas pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais no ato da admissão;
- d) Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
- e) O direito de suspender este serviço, sempre que as famílias, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição;

2. São deveres da Instituição:

- a) Respeitar a individualidade das crianças e famílias proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
- b) Criar e manter as condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- d) Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- e) Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
- f) Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços, designadamente através da auscultação das partes interessadas;
- g) Manter os processos das crianças atualizados;
- h) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos individuais das crianças.

CAPÍTULO VII – INSTALAÇÕES

ARTIGO 34º

(INSTALAÇÕES)

1. As instalações da Creche são compostas:

- a) Áreas reservadas às crianças;
- b) Berçário;

- c) Salas de atividades organizadas por grupos etários;
- d) Sala de acolhimento;
- e) Dormitório;
- f) Sala de refeições;
- g) Instalações sanitárias;
- h) Recreios interior, exterior e cobertos;
- i) Espaço destinado ao isolamento das crianças que adoeçam subitamente e à prestação de cuidados básicos de saúde;
- j) Área reservada à amamentação.

CAPÍTULO VIII – COMUNICAÇÃO COM OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ARTIGO 35º

(ATENDIMENTO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

Haverá, semanalmente, uma hora de atendimento aos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, com marcação prévia;

ARTIGO 36º

(REUNIÕES COM OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

No início de cada ano letivo, em datas marcadas atempadamente, serão realizadas duas reuniões de pais e encarregados de educação, sendo uma de carácter geral e outra individual, para validação do “Perfil Individual da Criança”.

CAPÍTULO IX- PROCESSO DE RECLAMAÇÕES

ARTIGO 37º

(OCORRÊNCIAS /SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES)

1. Toda e qualquer ocorrência /sugestão/reclamação que o Encarregado de Educação julgue conveniente reportar, deverá fazê-lo junto da Direção Técnica.

ARTIGO 38º

(LIVRO DE RECLAMAÇÕES)

1. Nos termos da legislação em vigor, este serviço possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado junto da Direção Técnica.
2. Poderá ainda ser utilizado o livro de reclamações digital através da plataforma eletrónica www.livroreclamacoes.pt.

CAPÍTULO X – DISPOSIÇÕES FINAIS

ARTIGO 39º

(QUADRO DE PESSOAL)

O quadro de pessoal deste estabelecimento encontra-se afixado em local bem visível, contendo a indicação do número de recursos humanos (direção técnica, equipa técnica, e pessoal auxiliar), formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação/normativos em vigor.

ARTIGO 40º

(INTEGRAÇÃO DE LACUNAS)

1. Todas as questões que surjam durante a prestação de serviços ao cliente pela Instituição serão resolvidas de acordo com a legislação aplicada às IPSS, com este regulamento e com o parecer dos técnicos e da Direção da Fundação Joaquim dos Santos.

ARTIGO 41º

(ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO)

1. O presente regulamento será revisto, sempre que se verificarem alterações no funcionamento da Creche, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.
2. Quaisquer alterações ao presente regulamento serão comunicadas aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, bem como ao Instituto de Segurança Social, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assistem, em caso de discordância dessas alterações.
3. Será entregue uma cópia do regulamento interno aos pais ou a quem exerça as responsabilidades parentais, no ato da celebração do contrato de prestação de serviços, sem prejuízo do mesmo estar disponível no sítio eletrónico da instituição.
4. Pelo exposto no nº 1 deste artigo, o presente regulamento entra em vigor no dia 1 de setembro de 2022 e aplica-se à organização e funcionamento do ano letivo 2022/2023 e seguintes.

ARTIGO 42º

(APROVAÇÃO E ENTRADA EM VIGOR)

1. Este Regulamento Interno foi revisto e nele introduzidas alterações, sendo que as mesmas foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 30.05.2022, e dado conhecimento ao Instituto Segurança Social, cumprindo o prazo de 30 dias antes da entrada em vigor, conforme determina o nº 39 C do Dec. Lei nº 33/2014 de 4 de março.
2. A nova versão foi ainda publicitada no site da Instituição a fim de que os interessados tenham dela conhecimento;
3. Pelo exposto no nº 1 deste artigo, o presente regulamento entra em vigor no dia 1 de Setembro de 2022 e aplica-se à organização e funcionamento do ano letivo 2022/2023 e seguintes.

CAPÍTULO XI - POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ARTIGO 43º

(PROTEÇÃO DE DADOS)

Considerando que a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados,

1. A Fundação Joaquim dos Santos compromete-se a tratar os dados pessoais de forma lícita, leal e transparente, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com esses fins. Os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, assim como as pessoas que, no exercício das suas funções, tenham conhecimento dos dados pessoais tratados ficam obrigados ao sigilo profissional, mesmo após o término das suas funções, excetuando as informações obrigatórias nos termos legais.
2. A Fundação Joaquim dos Santos/Creche está fortemente empenhada na proteção dos dados pessoais e no respeito pelo exercício do direito à privacidade. Esta política deve refletir, de modo transparente e inequívoco, como recolhemos, utilizamos, tratamos e protegemos os dados pessoais, encontrando-se alinhada com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (2016/679) de 27 de abril de 2016 (RGPD) e demais legislação aplicável.
3. A recolha e tratamento de dados é da responsabilidade da Fundação Joaquim dos Santos/Creche, cabendo-lhe definir quais os dados recolhidos e garantir que apenas se recolhe o estritamente necessário para o desempenho da finalidade proposta aquando a sua recolha.
4. Respeitando o direito à privacidade não recolhemos informação pessoal a não ser os dados pessoais que nos sejam, voluntariamente, fornecidos através do preenchimento de um formulário, ou outro meio legítimo para o efeito.
5. A informação recolhida será tratada de forma confidencial e poderá ser acedida por um conjunto restrito de trabalhadores / colaboradores da Fundação/Creche, em cumprimento dos seus deveres profissionais, nos precisos limites e para os fins do exercício das suas funções.
6. Os dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário às finalidades específicas do tratamento que esteve na base da sua recolha ou tratamento posterior, em cumprimento da legislação vigente.

7. Ao serem disponibilizados dados pessoais à Fundação Joaquim dos Santos/Creche, o titular reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com esta política de privacidade e tratamento de dados pessoais, tendo a garantia que os mesmos serão apenas utilizados para as finalidades descritas no momento da recolha.
8. Sempre que forem recolhidos dados pessoais pela Fundação Joaquim dos Santos/Creche cuja cedência dependa do consentimento do seu titular, será dada informação sobre as finalidades específicas, determinadas, explícitas e legítimas da recolha.
9. Em qualquer momento, na qualidade de titular dos dados pessoais, este tem o direito de requerer o acesso aos seus dados pessoais, bem como a requerer a retificação ou o seu apagamento, a opor-se ao respetivo tratamento, a retirar o seu consentimento e a exercer os demais direitos previstos na lei, dentro dos limites da legislação vigente.

Aprovado pelo Conselho de Administração em 30/05/2022, o presente regulamento entra em vigor em 01/09/2022.

